



Objetivos de la Calidad

Proceso al que aplica: Mantenimiento del Parque Vehicular	Objetivo de la calidad: Realizar mínimo 150 supervisiones al trimestre en los talleres durante el 2008.
--	---

Elemento de la Política y los objetivo de la Calidad	Responsable del cumplimiento del objetivo de calidad	Frecuencia de medición	Formula para calcular el avance de cumplimiento del objetivo	Evidencia del cumplimiento
Ser una Institución transparente que trabaje mejor y con mayor eficiencia. Apoyamos al SGC el cual promueve la eficacia y eficiencia de sus procesos administrativos.	Jefe del Departamento de Servicios Generales y Auxiliar del área de Mantenimiento Vehicular.	Trimestral	Número de reportes de supervisión	Evaluación por servicio en taller, Calificación general a proveedores y Evaluación de confiabilidad.

Estrategias para alcanzar el Objetivo de la Calidad

Descripción de las estrategias	Área y cargo del responsable de llevar a cabo la estrategia	Fecha de cumplimiento	Plan de reacción
1. Diseñar e implementar el Reporte de Inspección en Talleres.	Jefe del Departamento de Servicios Generales y Auxiliar del área de Mantenimiento Vehicular.	17 de diciembre del 2008	Reprogramar fecha.
2. Establecer un programa de Inspección de Talleres.	Jefe del Departamento de Servicios Generales y Auxiliar del área de Mantenimiento Vehicular.	17 de diciembre del 2008	Reprogramar fecha.