



AVISO DE PRIVACIDAD

La Universidad Autónoma del Estado de México a través de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, que para efectos del presente aviso se denominará como “La DTIC”, con domicilio en Cerro de Coatepec s/n, C.P. 50110, Toluca, Estado de México es la responsable del uso, protección y tratamiento de sus datos personales, observando íntegramente para ello lo previsto en el aviso de privacidad de la UAEM y en la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México.

La entrega de los datos personales es facultativa, en caso de que el titular se negara a otorgarlos, se generará como consecuencia el no estar en posibilidades de realizar el trámite o servicio que pretende llevar a cabo.

En caso de no oponerse a este acto, se entiende que existe un consentimiento expreso para su tratamiento, en los términos citados en el presente aviso de privacidad.

La DTIC protesta no transmitir sus datos personales a persona física o jurídico colectiva alguna que sea ajena a la Institución sin su consentimiento expreso; notificándole en su caso que datos serán transmitidos, cuál es la finalidad de dicho trámite y quién es el destinatario.

¿Para qué fines se recabarán sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para la prestación de servicios, proyectos y capacitación en materia de TIC:

- **Cursos de capacitación y certificaciones:** Cursos y certificaciones en materia de TIC a la comunidad Universitaria y público en general.
- **Control interno de personal:** Recabar información del personal que se encuentra laborando en la DTIC.
- **Selección de personal de servicio social y prácticas profesionales:** Proceso mediante el cual se selecciona a estudiantes de nivel medio superior o superior para realizar servicio social o prácticas profesionales dentro de la DTIC.
- **Aplicaciones de comunicación y colaboración:** Servicios proporcionados a través del con el uso de las cuentas institucionales con dominio @alumno y @uaemex.
- **Soporte Técnico en Hardware y Software:** Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a equipo de cómputo en arrendamiento o propiedad de la UAEM.
- **Gestión de Software:** Proporcionar los códigos del software licenciado con los que se cuenta la UAEM al RTIC del Espacio Universitario.





- **Desarrollo de Sistemas de Información y Sitios Web:** Analizar, planear, diseñar, construir e implantar Sistemas de Información Automatizados, así como desarrollar e implantar portales, sitios y páginas de Internet.
- **Sistema de control y seguimiento de solicitudes de servicio:** Es el sistema que se utiliza para llevar el control de los servicios y proporcionados por la DTIC a la comunidad universitaria.
- **Proyectos en materia de TIC:** Administrar iniciativas, programas y proyectos de TIC, a fin de optimizar la aplicación de los recursos y obtener mayores beneficios.
- **Encuestas y evaluación de servicios:** Aplicar herramientas que nos permitan evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios.

¿Qué datos personales se recabarán?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad y dependiendo específicamente del trámite a realizar se utilizarán, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación** como: nombre, número de cuenta, firma autógrafa y electrónica, registro federal de contribuyentes (RFC), clave única de registro de población (CURP), número de seguridad social, nacionalidad, fecha de nacimiento, fotografía, datos contenidos en acta de nacimiento, datos relacionados con terceros, fotografía, imagen, voz, entre otros.
- **Datos de contacto** como: domicilio, números telefónicos fijos o celulares o correos electrónicos, entre otros.
- **Datos laborales** como: empleo, cargo, nombramiento, fecha de ingreso, historial laboral.
- **Datos académicos** como: trayectoria académica, título profesional, certificado de estudios, grado de estudio, antecedentes escolares, calificaciones, número de cuenta, clave de escuela.

Además, la DTIC podrá utilizar para las finalidades descritas anteriormente los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren especial atención:

- Datos respecto de su estado o condición de salud física o mental
- Datos sobre afiliación sindical

Para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, la DTIC requiere efectuar la transferencia de datos personales fuera de la Universidad Autónoma del Estado de México a Microsoft, Certiport, ETC Iberoamérica y Google; así como terceros que operen junto con la DTIC algún software y cualquier infraestructura informática que sirva como plataforma para la realización del servicio y proveedores de servicios de capacitación y consultoría.

De los derechos ARCO, revocación y limitación del uso de los datos personales





El titular podrá ejercer en los términos previstos por “La Ley” su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO). Así mismo la DTIC atenderá las solicitudes que el titular tenga respecto a la revocación de su consentimiento para dar tratamiento, uso o divulgar sus datos personales. Es importante considerar que no en todos los casos se podrá atender y/o concluir dicha solicitud de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal o administrativa requiramos seguir tratando sus datos personales. Aunado a esto el titular de los datos debe de considerar que esta acción puede implicar que no se podrá seguir prestando el servicio solicitado o concluir el trámite que el titular ha iniciado con la DTIC.

Para realizar cualquiera de estos procedimientos, así como recibir asesoría por parte de la DTIC, el titular podrá acudir a las oficinas de la DTIC localizadas en Cerro de Coatepec S/N Ciudad Universitaria, C.P. 50120 Toluca, Estado de México. Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, el titular puede también, en caso de así desearlo, ingresar su solicitud en la dirección electrónica www.sarcoem.org.mx correspondiente al Sistema de Acceso, Rectificación y Oposición de Datos Personales del Estado de México.

El responsable de vigilar la protección de los sistemas que contengan datos personales en la DTIC, es el M.T.E. Alberto Torres Gutierrez, titular de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

De los cambios y modificaciones al Aviso de Privacidad.

Derivado de nuevos requerimientos legales o de nuevas necesidades administrativas o de otra índole, el presente aviso de privacidad se identifica, con el número de revisión 02 de fecha 17/03/2017, sin embargo, podrá sufrir cambios y modificaciones.

“La DTIC” se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente, a través del sitio electrónico tics.uaemex.mx, así como por diversos medios de comunicación masiva que en su momento se determine.

REVISIÓN NÚM. 02, FECHA DE APROBACIÓN 17/03/2017

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
PATRIA CIENCIA Y TRABAJO

